

POLÍTICA DE PROVEEDORES – DROPX VIP

El presente documento establece las condiciones obligatorias que regulan la participación de los fabricantes, distribuidores y comerciantes (en adelante, "El Proveedor") dentro de la plataforma DropX VIP.

Al momento en que se efectúa y completa el registro como proveedor en nuestra plataforma, El Proveedor acepta de forma expresa, automática e irrevocable todas nuestras políticas de privacidad, términos de uso y condiciones comerciales. Esta aceptación digital vincula legalmente a El Proveedor, obligándolo a cumplir estrictamente con los siguientes pilares de nuestra comunidad:

1. Formalización Legal Obligatoria

El Proveedor declara bajo juramento que se encuentra debidamente dado de alta legalmente ante las autoridades fiscales y comerciales competentes para el desarrollo de su actividad. Es una condición obligatoria estar al corriente con todas sus obligaciones tributarias para poder ejercer lícitamente la actividad comercial, emitir los respaldos correspondientes y ofrecer los descuentos dentro de la plataforma.

2. Cumplimiento de Precios en Ofertas y Campañas

El Proveedor se compromete a respetar y mantener de forma estricta los precios y condiciones de cada una de las ofertas o campañas publicitarias que decida lanzar y realizar a través de DropX VIP. Una vez publicada una oferta o precio especial dentro de la plataforma, El Proveedor no podrá modificar la tarifa, aplicar cargos ocultos ni cancelar los pedidos de los usuarios alegando errores en el precio ofertado.

3. Exclusividad Absoluta del Precio VIP (No para todo el mundo)

Las tarifas, ofertas y descuentos publicados por El Proveedor dentro de la plataforma son única y exclusivamente para los usuarios registrados de DropX VIP. Queda estrictamente prohibido que El Proveedor ofrezca estos mismos precios al público general, a usuarios no registrados o a través de canales abiertos de venta (como redes sociales propias o tiendas web públicas). Ninguna persona externa a la plataforma puede tener acceso a los mismos precios que nuestros usuarios.



4. Política de Devolución Universal (Aplicable a todo el catálogo)

Esta política es de cumplimiento obligatorio para todos los productos sin excepción que se comercialicen dentro de DropX VIP:

Garantía por Defecto o Error: El Proveedor está obligado a aceptar la devolución y asumir el 100% de los costos de envío y reposición si el cliente final recibe un producto defectuoso, dañado, incompleto o diferente al ofertado.

Plazo de Cobertura: El Proveedor deberá procesar y dar respuesta a cualquier solicitud de devolución en un plazo máximo de 48 horas hábiles una vez reportada la incidencia por el usuario.

Procesamiento de Reembolsos: Si no es posible la sustitución del artículo, El Proveedor procederá a la devolución íntegra del costo del producto de manera inmediata, garantizando la resolución del problema para nuestro usuario.

5. Exención de Responsabilidad de la Plataforma

DropX VIP opera única y exclusivamente como un canal tecnológico e intermediario publicitario entre El Proveedor y el usuario final. En consecuencia, DropX VIP no forma parte de la relación contractual de compraventa, quedando completamente exenta y libre de cualquier responsabilidad civil, comercial, penal o administrativa derivada de los productos ofertados, retrasos en las entregas, vicios ocultos, falta de stock o calidad del servicio prestado por El Proveedor.

6. Cláusula de Indemnidad Absoluta

El Proveedor se obliga de forma irrevocable a mantener a DropX VIP, a sus representantes legales y a sus empleados, completamente indemnes ante cualquier reclamación, queja, demanda, inspección o sanción interpuesta por usuarios finales, terceros o autoridades competentes (fiscales, de consumo o de comercio). En caso de que DropX VIP sea objeto de cualquier acción legal por causas imputables a El Proveedor, este asumirá de forma directa e inmediata el 100% de los costes, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa: defensa jurídica, honorarios de abogados, procuradores, costas judiciales y el pago íntegro de cualquier multa o indemnización resultante.



7. Facultad de Suspensión Unilateral y Consecuencias por Incumplimiento

DropX VIP se reserva el derecho absoluto de auditar, restringir la visibilidad de los productos, suspender temporalmente o expulsar de forma definitiva a El Proveedor y dar de baja de inmediato todo su catálogo de la plataforma de manera unilateral y bajo su libre criterio. El incumplimiento de cualquiera de los puntos de este documento (falta de alta legal, alteración de precios, filtración de tarifas o rechazo de devoluciones obligatorias) facultará a DropX VIP para aplicar estas sanciones de forma inmediata. El ejercicio de esta facultad no generará a favor de El Proveedor derecho a indemnización, compensación económica, ni reclamación por daños, perjuicios o lucro cesante.

8. Errores de Configuración y Precios

Es responsabilidad exclusiva de El Proveedor la correcta carga, actualización y configuración de sus productos, precios y niveles de stock en el panel de control. Cualquier error tipográfico, informático o humano cometido por El Proveedor al publicar una tarifa no será imputable a DropX VIP. El Proveedor se obliga a honrar el precio publicado o a asumir los costes de la devolución universal establecidos en el punto 4 de este documento, absorbiendo cualquier pérdida económica en su totalidad.

